



Join Coffee Island team!

Customer Service Executive

Πάτρα, Ελλάδα

Ως ηγέτες στον κλάδο του καφέ, δραστηριοποιούμαστε με επιτυχία σε δέκα χώρες με περισσότερα από 490 καταστήματα καφέ στο δίκτυό μας. Είμαστε πραγματικοί εξερευνητές και επενδύουμε σε μεγάλο βαθμό στη γνώση και την καινοτομία, καθώς είναι οι κινητήριες δυνάμεις πίσω από την επιτυχία μας. Στόχος μας είναι να καθιερωθούμε ως διεθνείς ηγέτες και πρωτοπόροι στον κόσμο του καφέ.

Ο ρόλος

Ως **Customer Service Executive**, είσαι μέλος μιας δυναμικής ομάδας που αποτελεί τον σύνδεσμο επικοινωνίας μεταξύ της εταιρείας και των πελατών της. Εκπροσωπείς την κουλτούρα της εταιρείας είτε στον τελικό καταναλωτή είτε στον συνεργάτη με βασικό γνώμονα την συνέπεια, την ευγένεια και ταυτόχρονα την ποιοτική τους εξυπηρέτηση.

Οι αρμοδιότητες σου

- Διαχειρίζεσαι εισερχόμενες κλήσεις, e-mails και αιτημάτων πελατών
- Παρέχεις πληροφορίες σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες
- Επιλύεις παράπονα και παρακολουθείς τα αιτημάτων έως την οριστική διευθέτηση
- Συνεργάζεσαι με άλλα τμήματα για την επίλυση προβλημάτων
- Καταγράφεις και ενημερώνεις το CRM συστήματος
- Αναλαμβάνεις το reporting του τμήματος, σύμφωνα με τις λειτουργικές του ανάγκες
- Συνεισφέρεις στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών εξυπηρέτησης

Εκπαίδευση & Εμπειρία

- Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ (Διοίκησης Επιχειρήσεων ή σχετικού πεδίου)
- Προϋπηρεσία τουλάχιστον 2 έτη σε θέση εξυπηρέτησης πελατών

Γνώσεις και δεξιότητες

- Εξαιρετικές επικοινωνιακές δεξιότητες και επαγγελματική συμπεριφορά
- Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων με θετική στάση
- Πολύ καλή γνώση ελληνικών και αγγλικών (γραπτά και προφορικά)
- Άριστη χρήση εργαλείων CRM, MS Office (Word, Excel, PowerPoint).
- Εμπειρία σε B2B περιβάλλον ή σε e-commerce θα θεωρηθεί επιπλέον προσόν



Μπορείτε να στείλετε email με το βιογραφικό σας στο jobs@coffeeisland.gr

με κωδικό αναφοράς «Cust_2025.06»

Όλες οι αιτήσεις θεωρούνται εμπιστευτικές. Θα γίνει επικοινωνία για συνέντευξη, με τους υποψηφίους των οποίων το προφίλ ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της θέσης.